





Проведение настоящего исследования стало возможным благодаря поддержке американского народа, оказанной через Агентство США по международному развитию (USAID). Исследование было проведено при технической поддержке Проекта USAID РЕФОРМА, осуществляемого Deloitte Consulting LLP.

Мнения, выраженные авторами данной публикации, не обязательно отражают мнение Агентства США по международному развитию (USAID) или Правительства США.



ТОРГОВО-ПРОМЫШЛЕННАЯ ПАЛАТА  
КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ



## **Введение**

По инициативе Торгово-промышленной палаты Кыргызской Республики (ТПП КР) и при поддержке Проекта USAID РЕФОРМА был проведен тренинг для сотрудников ТПП КР и представителей активных бизнес-ассоциаций, которые являются членами ТПП КР на тему: «Проведение социологических исследований – как инструмент работы бизнес-ассоциаций».

Целями тренинга являлись:

- Освоение навыков проведения опросов с целью изучения общественного мнения на актуальные проблемы и темы бизнес-сообщества.
- Понимание потребностей и проблем бизнеса - членов бизнес-ассоциаций.
- Усиление аналитических навыков и развитие экспертных навыков в бизнес-ассоциациях КР.
- Привлечение внимания общественности к имеющимся проблемам в бизнес-среде.

По результатам тренинга, бизнес-ассоциациями была выбрана тема исследования, после чего организована и проведена совместная работа по изучению мнения субъектов МСБ о проблемах платежей в Социальный фонд Кыргызской Республики в вопросах администрирования и размера ставки платежей.

Данный опрос по изучению мнения малого и среднего бизнеса проводился бизнес-ассоциациями совместно и самостоятельно. Результаты данного опроса представлены в настоящем отчете.

В проведении опроса приняли участие такие бизнес-ассоциации, как:

- Торгово-промышленная палата Кыргызской Республики;
- Международный деловой совет;
- Бишкекский деловой клуб;
- "Союзтекстиль";
- Ассоциация гильдии соотечественников;
- Business Professional Network;
- Ассоциация поставщиков (производителей и дистрибьюторов);
- Ассоциация молодых предпринимателей;
- Совет по развитию бизнеса и инвестициям.

## Методология исследования

Проблема администрирования и платежей в Социальный фонд Кыргызской Республики поднимается бизнес-сообществом уже не в первый раз.

Среди существующих проблем по тематике Социального фонда в бизнес-среде отмечается:

- Высокая нагрузка на работодателей по социальным отчислениям (17,25%).
- Проблема двойной отчетности.
- Проблема непрозрачности работы Социального фонда.
- Низкая базовая ставка для расчета пенсии вне зависимости от суммы выплат.
- Собственные расходы Социального фонда составляют 15% от собранных средств.

**Цель данного исследования** являлось выявление мнения представителей МСБ о проблемах платежей в Социальный фонд КР в вопросах администрирования и размера ставки платежей. Данное исследование должно стать основой для разработки рекомендаций по изменениям в вопросах администрирования и платежей в Социальный фонд КР.

Объектами исследования выступили частные коммерческие предприятия из числа малого и среднего бизнеса – частные предприниматели, работающие по свидетельству и юридические лица в форме собственности ОсОО, АО и другие.

Опрос проводился среди представителей и руководителей МСБ г. Бишкек и г. Ош в период с 9 по 20 июня 2014 г. Методом проведения опроса являлось интервью по структурированной анкете через электронную почту и специализированную программу SurveyMonkey, по телефону и лицом к лицу. В качестве респондентов выступили собственники или руководители предприятий, а также компетентные в теме исследования специалисты (бухгалтера, финансовые менеджеры).

Генеральная совокупность для проведения исследования выбрана из числа 8186 МСБ по г. Бишкек и г. Ош. (Нацстатком, 2013), из которых 90% расположены в г. Бишкек и 10 % в г. Ош - основных центрах экономической активности.

Из них:

- МБ: 7710 (г. Бишкек- 91%, г. Ош – 9%)
- СБ: 476 (г. Бишкек- 90%, г. Ош – 10%)

Выборочная совокупность определена для малого и среднего бизнеса с погрешностью 10% при 95%-ном доверительном интервале.

Для проведения исследования была использована выборка по следующим стратам: город, форма ведения бизнеса, размер бизнеса.

Таблица 1. Распределение респондентов по критериям:

<b>Размер бизнеса</b>	<b>Количество</b>	<b>%</b>
Малый бизнес	95	54%
Средний бизнес	82	46 %
<b>Город</b>		
Г. Бишкек	159	90%
Г. Ош	18	10%
<b>По форме ведение бизнеса</b>		
Юридическое лицо	131	74
Частный предприниматель по свидетельству	46	26

База для опроса была сформирована из числа членов 8 бизнес-ассоциаций:

<b>Бизнес-ассоциация</b>	<b>Количество опрошенных членов</b>
Торгово-промышленная палата КР	35
Ассоциация молодых предпринимателей	32
"Союзтекстиль"	5
Business Professional Network	20
Бишкекский деловой клуб	20
Международный деловой совет	26
Ассоциация поставщиков и дистрибьюторов	24
Ассоциация гильдии соотечественников	15
<b>Итого</b>	<b>177</b>

Итоговое число опрошенных в выборочной совокупности составило 177 респондентов.

## Выводы

- Проведенный анализ показал, что проблема администрирования и ставок платежей в Социальный фонд является актуальной для представителей МСБ. При этом трудности возникают, как и при уплате социальных отчислений, так и при сдаче отчетности по социальным отчислениям.
- Среди опрошенных респондентов по городам, как центрам экономической активности бизнеса, 61% опрошенных по г. Бишкек и 72,2% опрошенных по г. Ош отметили, что хотелось бы, чтобы процесс по уплате социальных отчислений стал более простым.
- Среди отмеченных респондентами трудностей при уплате социальных отчислений 60,5% высказали, что испытывают трудности в виде простаивания в больших очередях в банках РСК из-за ограниченного количества пунктов приема платежей, 43,5% опрошенных респондентов отметили в виде трудности, необходимость заполнять отдельно платежные поручения по каждому виду социальных отчислений.
- Абсолютное большинство респондентов отметили, что существующие ставки тарифов по социальным отчислениям являются высокими (80%), этот вопрос важен вне зависимости от расположения бизнеса, его размеров и формы ведения бизнеса.
- Среди опрошенных респондентов 62,7% высказались за предложение по оптимизации уплаты социальных отчислений через внедрение единого платежного документа по всем социальным отчислениям.
- Среди опрошенных респондентов только 7,9% не испытывают проблем, в получении информации о своем персональном счете, 36,7% знают о данной возможности, но не используют ее, 31,6% не знают о такой возможности, 24,3% опрошенных представителей МСБ испытывают трудности в получении данных о своем персональном счете.
- Среди опрошенных респондентов большинство оценили свой уровень доверия к деятельности социального фонда, как "Низкий" (46%) и "Вообще не доверяю" отметили 22% опрошенных.
- Бизнес-сообщество в рамках работы Комитета по МСБ ТПП КР в ответ на многочисленные обращения своих членов и по результатам проведенного опроса предлагает ряд рекомендаций по снижению административной нагрузки на бизнес по выполнению требований законов об обязательном социальном страховании, которые указаны в разделе Рекомендации данного отчета.

## Выявление мнения МСБ о существующих проблемах и трудностях в вопросах администрирования и размера ставки платежей

Среди опрошенных респондентов 62% указали, что им хотелось бы, чтобы процесс по уплате социальных отчислений стал более простым.

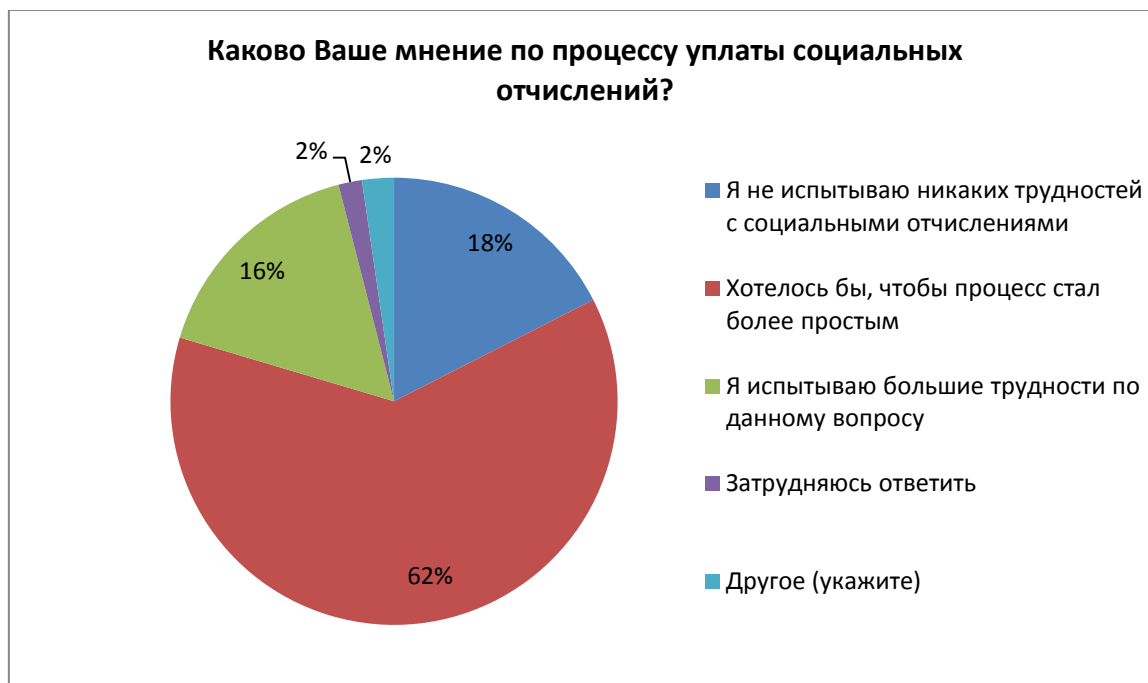


Диаграмма 1. Мнение МСБ по процессу уплаты социальных отчислений

При этом даны были следующие комментарии некоторыми представителями МСБ при ответе на вариант вопроса "Другое":

Мнение представителя МСБ 1: "У всех швейников большая текучка, нам приходится платить соц. фонд за себя и за работников, даже если они не проработали неделю, а мы все равно платим, я везде плачу соц. фонд, но как можно проверить, действительно ли деньги идут по назначению, не знаю."

Мнение представителя МСБ: "Проблема не в уплате социальных отчислений, а в работе Соц. Фонд с ними. При назначении пенсии Соц. фонд (СФ) принимает к расчетам сумму пенсионных платежей в страшно обесцененном виде, так как индексирует их только 1 раз и то за предыдущий год. Представьте покупательную способность денег 18-летней давности. Поэтому и пенсии мизерные. Хуже того, по пенсии от заработной платы (ЗП) до 1996 года есть ограничение на ЗП. Даже если в актуализированном состоянии ЗП до 1996 года 10000 сом, то для назначения пенсии принимается только 2500 сом. Вот и считайте, сколько раз СФ обманывает граждан."

Мнение представителя МСБ: "Неоднократно бывали случаи, когда представители соц. фонда, собирая по квитанциям платежи не вносят их на счета и это выясняется при сверке... А кто не делает сверки-вообще не знает, куда ушли их отчисления."

Только 1 представитель из опрошенных респондентов высказал свое мнение, что процесс и так простой:

Мнение представителя МСБ: "Процесс и так простой. С расчетного счета идут перечисления в банк. Отчет представляется в электронном формате."

Среди опрошенных респондентов по городам, как центрам экономической активности бизнеса, 61% опрошенных по г. Бишкек и 72,2% опрошенных по г. Ош отметили, что хотелось бы, чтобы процесс по уплате социальных отчислений стал более простым.

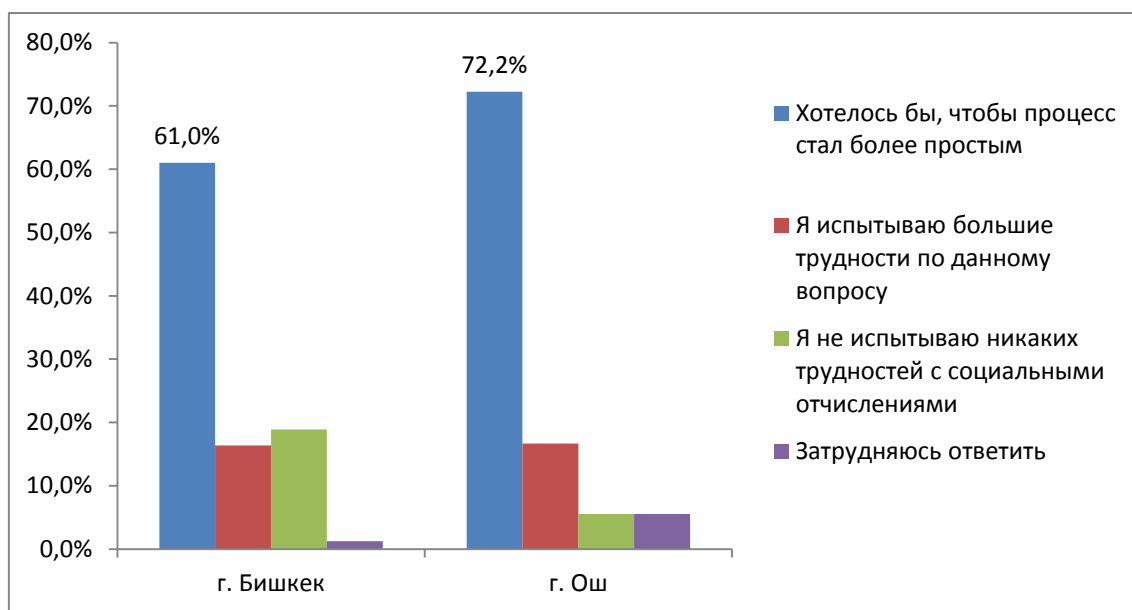


Диаграмма 2. Мнение МСБ по процессу уплаты социальных отчислений по городам

Среди трудностей при уплате социальных отчислений 60,5% респонденты высказали, что испытывают трудности в виде простаивания больших очередей в банках РСК из-за ограниченного количества пунктов приема платежей, 43,5% опрошенных респондентов отметили в виде трудности, необходимость заполнять отдельно платежные поручения по каждому виду социальных отчислений.



Диаграмма 3. Какие именно трудности испытывают представители МСБ



Среди "Другого", были даны следующие комментарии от респондентов:

#### Высокие ставки (3)

- Большая процентная ставка, можно снизить
- Для частных предпринимателей важная проблема сумма платежа, она очень высокая
- "Мне не понятен размер ставки социальных отчислений, он слишком высокий, никто по таким ставкам не будет платить социальные налоги кроме госслужащих и проектных работников. Если бы уменьшили налог, то я тоже бы платил его."

#### Процесс уплаты в банках (6)

- Айыл банк
- Соц. фонд и Айыл банк в различных местах
- Оплата производится через интернет-банкинг
- Не знаем куда платить
- В городе Бишкек уплата социальных отчислений производится через интернет-банкинг, все быстро и просто однако у руководителя компании имелся опыт работы в Чуйской области, где интернет-банкинг не столь распространен. Там проблемой при уплате соц. отчислений является простаивание очередей
- Соц. фонд платится через АйылБанк, не РСК

#### Другое по процессу уплаты (3)

- Не доверяю системе и не желаю этого делать.
- В законе даны жесткие сроки по уплате взносов, желательно их продлить
- Разделить страховой и НДС

Не испытывают какие-либо трудности (12)

Затруднились ответить (2)

#### Мнение представителей МСБ по проблемам подготовки отчетности по социальным отчислениям



Диаграмма 4. Проблемы в подготовке отчетности по социальным отчислениям по мнению МСБ

Среди опрошенных респондентов 51% ответили «Да, испытывают проблемы по подготовке отчетности по социальным отчислениям, так как затрачивают на подготовку много времени».

При рассмотрении данного вопроса по городам и по форме ведения бизнеса, по г. Бишкек наибольшее количество респондентов, указавших, что они испытывают трудности по проблемам в подготовке отчетности высказали опрошенные среди ЧП по свидетельству – 54% из опрошенных в этой категории, а в г. Ош – юридические лица – 83% из опрошенных в этой категории.

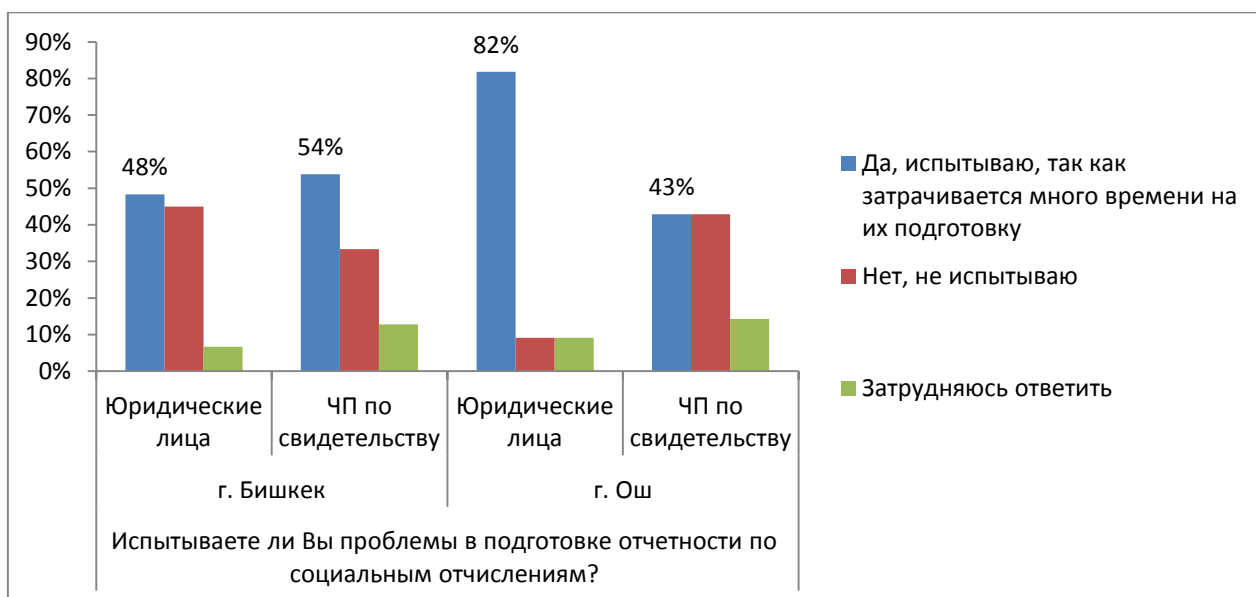


Диаграмма 5. Проблемы в подготовки отчетности по социальным отчислениям (по городам и по форме ведения бизнеса)

Большинство опрошенных представителей МСБ отметили, что они испытывают проблемы при сдаче отчетности (61%).



Диаграмма 6. Мнение МСБ по проблемам при сдаче отчетности по социальным отчислениям

При этом, если рассматривать по городам, то в г. Ош проблемы, связанные с представлением отчетности еще острее, чем в г. Бишкек. (83% против 58%, соответственно).

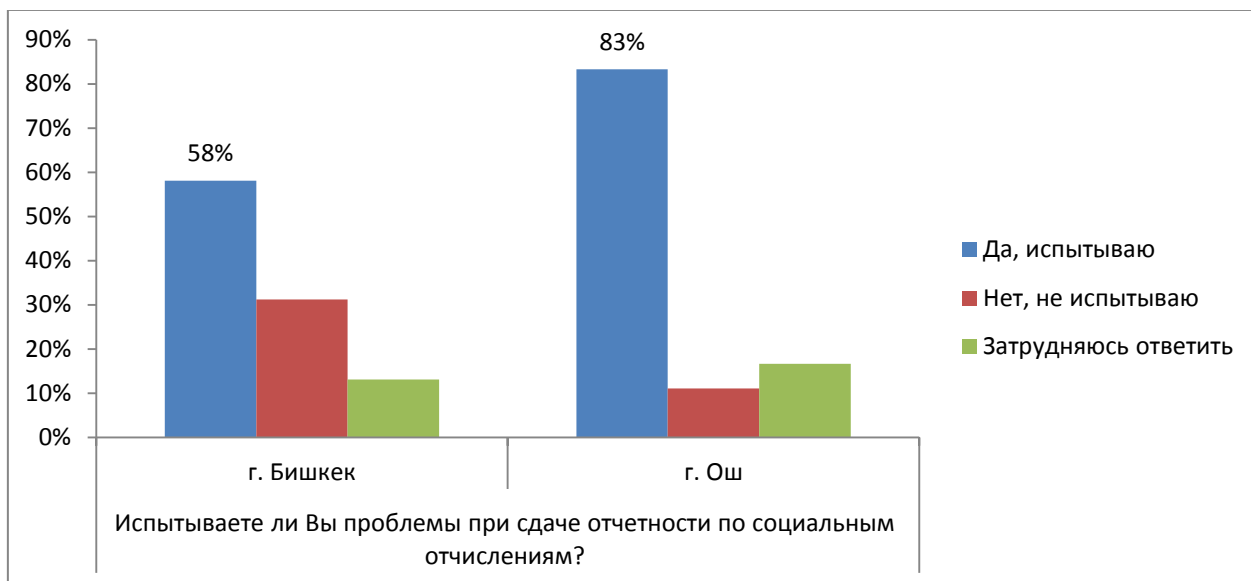


Диаграмма 7. Мнение МСБ по проблемам при сдаче отчетности по социальным отчислениям по городам

### Ставки тарифов по социальным отчислениям

Абсолютное большинство опрошенных респондентов оценило существующие ставки тарифов по социальным отчислениям как "Высокие" (80%)



Диаграмма 8. Оценка представителей МСБ существующих ставок тарифов по социальным отчислениям

## Рекомендации МСБ в вопросах оптимизации платы социальных платежей и сдачи отчетности

Среди опрошенных респондентов 62,7% высказались за предложение по оптимизации уплаты социальных отчислений через внедрение единого платежного документа по всем социальным отчислениям.



Диаграмма 9. Мнение МСБ по оптимизации процесса уплаты социальных отчислений

Среди вариантов ответов "Другое" было отмечено:

Ставки платежа: (2)

- С процессом нет проблем, надо снизить ставку социального налога с предпринимателей, тогда все начнут платить
- Проблема в том, сколько мы платим

Оплата через интернет (5)

- Электронный банкинг
- Внедрить систему интернет-банкинга во всех банках КР
- Появился программный продукт Элсом, необходима нормативная база
- Процесс уплаты должен производиться через интернет
- Виза, Мастеркард, Мобильный кошелек и т.п. инструменты.

Прозрачно расходовать бюджетные средства (1)

Он и так оптимизирован. Электронный платеж и электронный отчет. (1)

Другим способом, но не предложенными вариантами (1)

Затруднились ответить (5)

Среди предложенных вариантов по оптимизации процесса сдачи отчетности, опрошенные респонденты высказались в большинстве за следующие вариант:

- Внедрение электронной отчетности (44,6%)
- Создание системы единого отчета по подоходному налогу и социальным отчислениям в единый орган (43,5)
- Уменьшение периодичности сдачи отчетов (37,9%)

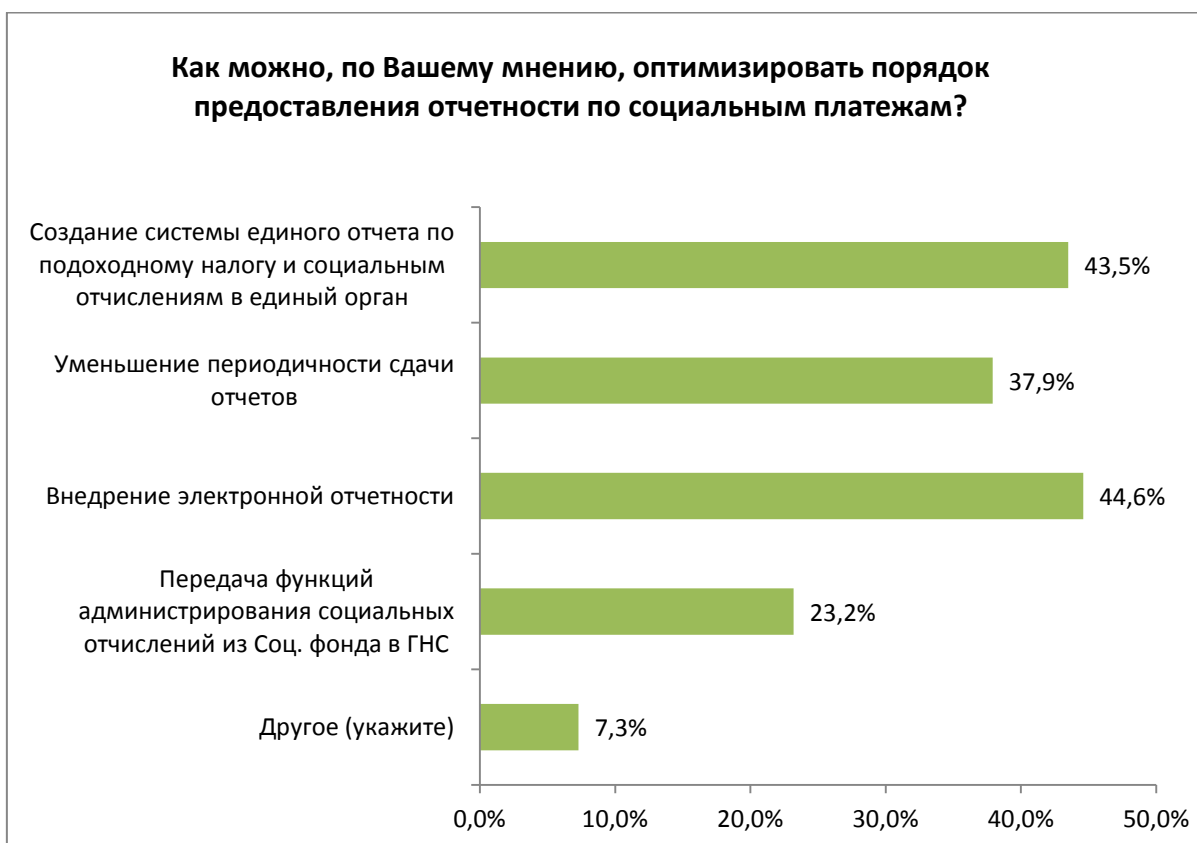


Диаграмма 10. Мнение представителей МСБ по оптимизации порядка предоставления отчетности в Социальный Фонд

Из других вариантов было предложено:

- Нужен отдельный закон по частным предпринимателям, нужно платить по трудовым соглашениям, а не по количеству работников, на тех сотрудников, кто находится на испытательном сроке, платить не нужно, у нас же есть требование, чтобы мы платили за каждого, даже если человек работает 1 день, это вообще несправедливо
- Передать в ГНС !
- Для нулевых отчетов предлагаю сделать отчетным период 1 раз в квартал или 1 раз в 6 месяцев
- Интерактивные терминалы
- Никакой передачи ГНИ не должно быть. Там вообще все взносы пропадут, так как у Минфина много дыр, куда он захочет отправить страховые взносы. К нему еще меньше доверия, чем к СФ.
- Отменить квартальные отчеты, они очень не удобные, мелкий шрифт, дублируют ежемесячные, увеличить число инспекторов для приема отчетов, огромные очереди,

бухгалтера стоят в духоте, на морозе, на жаре иногда целый день, тратится много рабочего времени

Только два респондента указали:

- отчеты сдают уже через интернет (через DOSTEC),
- привыкли к существующей системе.

Затруднились ответить (5)

### Процессе получения данных о персональном счете

Среди опрошенных респондентов только 7,9% не испытывают проблем, в получении информации о своем персональном счете, 36,7% знают о данной возможности, но не используют ее, 31,6% не знают о такой возможности, 24,3% опрошенных представителей МСБ испытывают трудности в получении данных о своем персональном счете.



Диаграмма 11. Процесс получения данных о своем персональном счете в социальном фонде

Такая низкая информированность о возможности получения данных о состоянии персонального счета может говорить о том, что Социальным фондом не доносится эту информацию до своих клиентов.

При этом, были даны следующие комментарии к данному вопросу в варианте ответа Другое от двух представителей МСБ:

- Как то пытались отследить, но нам ничего не показали, сначала сказали, что суммы были направлены на другой счет, а потом их вообще оказалось, что мы не платили, но при том, что когда задерживаешь с оплатой, выставляют очень большие штрафы, частному предпринимателю такое бремя очень высокое

- Проблема не в получении информации о состоянии пенсионного счета, а в работе СФ по нему. Пенсионные накопления практически не индексируются, т.к. применяемый механизм построен на индексации платежей один раз и только за предыдущий год. Все остальные накопления каждый год обесцениваются. И представьте, с какой суммы начисляется страховая пенсия. Поэтому ее размер ничтожно мал и практически не зависит от ЗП и платежей. Хуже того, имеет место ограничение и СПП максимальным порогом ЗП, с которой начисляется пенсия. Даже если у вас Актуализированная ЗП до 1996 года 10000 сом, то вам начислят СПП только с 2500 сом. Это все обман и грабеж со стороны СФ. Еще один фокус СФ: за счет города идет поддержка 60% пенсионеров аграрного сектора, которые платят 30 сом страховых взносов в месяц. А пенсию получают 2500 сом. Это не система пенсионного страхования, как декларирует Закон, а простая система пенсионного обеспечения, ориентированная на малоимущих. Больше социальная пенсия. Какой интерес платить взносы.

### Уровень доверия представителей МСБ к деятельности Социального фонда

Среди опрошенных респондентов большинство оценили свой уровень доверия к деятельности социального фонда как "Низкий" (46%) и "Вообще не доверяю" отметили 22% опрошенных.

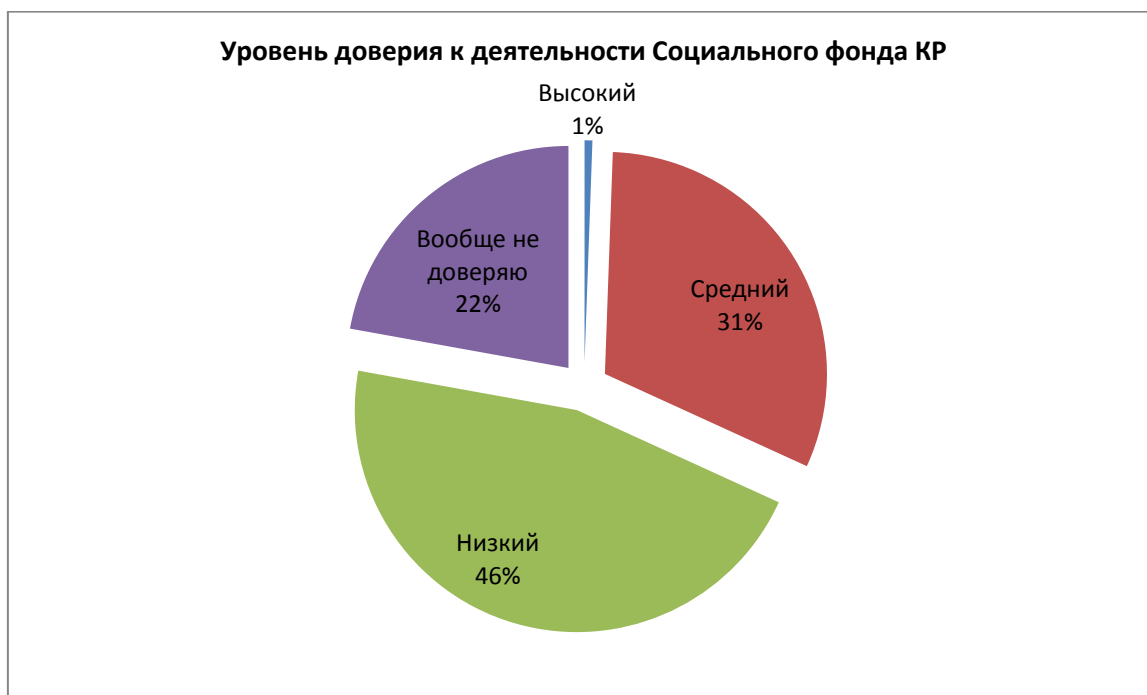


Диаграмма 12. Уровень доверия представителей МСБ к деятельности Социального фонда

Результаты, в целом, говорит о том, что у представителей МСБ низкий уровень доверия к деятельности Социального фонда КР.

## Рекомендации

Бизнес-сообщество в рамках работы Комитета по МСБ ТПП КР в ответ на многочисленные обращения наших членов и по результатам проведенного опроса предлагает следующие рекомендации по снижению административной нагрузки на бизнес по выполнению требований законов об обязательном социальном страховании:

1. Ускорить процедуру передачи функций администрирования сбора социальных отчислений от подразделений Социального фонда территориальным подразделениям Налоговой службы. Уже почти 3 года ведется работа по подготовке к передаче и запуску пилотных проектов (по городу Бишкек), но необходимо ускорить данный процесс.
2. Рассмотреть вопрос создания единого отчета по подоходному налогу и социальным отчислениям для субъектов малого и среднего бизнеса, как один из способов сокращения отчетности.
3. Значительно упростить отчетность по социальным отчислениям (например, убрать группировку по гендеру и по возрасту, т.к. эту информацию можно получить из ИНН) и нужно изменить периодичность отчетов – сделать отчеты ежеквартальными (убрать ежемесячные отчеты).
4. И так как было ранее отмечено более 80% опрошенных предпринимателей считают, что ставки отчислений от работодателей очень высоки, то предлагается рассмотреть возможность снижения % платежей от работодателей (в настоящее время 17, 25%) до, например, 10%.